

# 舟山市人民政府外事办公室2019年外事工作总结和2020年外事工作思路

2019年，舟山市外办深入贯彻落实党的十九大精神和习近平外交思想，以中央、省外事工作会议和市委外事工作委员会会议精神为指导，紧紧围绕国家总体外交，紧紧围绕市委市政府中心工作，更加注重服务大局、服务社会经济发展，为深入践行“八八战略”，全面深化“开放舟山”不断做出应有贡献。2019年，我办被省外办评为“2019年度全省外事系统工作成绩突出集体”。

## 2019年外事工作总结

**一、积极履职担当，抓好服务舟山经济社会发展和国家总体外交主业工作。**一是提升外事服务保障水平，配合办好系列国际大会。顺利完成“第三届世界油商大会”“2019第四届国际海岛旅游大会”等一系列重要国际会议和重大外事活动的服务保障工作。两次大会共计翻译4万余字资料，重点保障了省、市领导系列会见活动，同时保障了系列会议的同传及重要外宾“一对一”翻译服务等工作。全年接待外宾390余人次，保障全市重大外事活动、领导重要会见等30余场次。二是发挥外事资源优势，助推地方社会经济发展。结合“三个一”和“三服务”活动，谋划3个“1+1”活动，即“1个专题拜访+1个专题调研活动”“1项机制创新+1系列服务创新”“1场经贸对接会+1个经贸合作平台”，

推动外事服务社会经济发展。其中，创新谋划举办“2019中国（浙江）自贸区与各国驻沪总领馆商务代表团经贸对接会”，搭建了舟山与领馆常态化紧密合作交流平台，在健康医疗、渔业合作、油气产业等方面，打开了舟山与以色列、秘鲁、挪威等各国驻沪总领馆的新渠道、形成合作新共识。三是发挥地方特色优势，助推构筑国家总体外交新格局。近年来，舟山积极响应“一带一路”倡议，推动远洋渔业企业“走出去”，其中我市企业大洋世家股份有限公司，于2018年与基里巴斯签订渔业合作协议并投资10亿元人民币组建合资公司开展系列合作。在顺利推进之前合作基础上，遵循上级指导意见，传递友好合作信号，有力促进基方代表渔业部长顺利来舟与大洋世家敲定双方《2020-2024年五年发展规划》。系列合作成为今年基里巴斯政府与我国恢复大使级外交关系、基里巴斯总统访华的重要因素。积极助推巴西与我国外交友好关系。为服务国家总体外交，我市积极与巴西帕拉伊巴州开展友好交流，帕拉伊巴州副州长代表团、行业工会主席代表等先后访问舟山，积极探索了两地在船舶修造和港口航运、能源资源合作、教育科研友好交流等多领域的合作前景。

**二、深化对外友好交流，提升新区国际化水平。**一是稳步推进友好城市合作，不断深化新区国际化交流。继续巩固我市与韩国江华郡、澳大利亚杰尔顿市、挪威诺德兰郡罗浮敦与西奥伦地区等友好城市的交流与联络，拓展与印度本地治里市的友城缔结工作。美国里士满市、韩国江华郡、挪威

诺德兰郡罗浮敦与西奥伦地区、塞舌尔维多利亚市等都派遣了友城代表团参加第四届国际海岛旅游大会；二是创新健全要素供给，不断提升新区国际化人文软环境。不断优化提升新区对外开放软环境，调整更新《舟山市公共场所标识英文译写指导手册》，重点更新机构改革后党政机关相关机构名称变更及部分新增公共场所名称及标识的标准译本。选派精干翻译干部，配合相关部门到市有关窗口的服务标识进行检查，规范新区公共场所外语标识标牌。此外，以领馆、友城、国际友人为依托，积极推进我市学校与国外学校的“千校结好”工作。三是依托系列外事活动，不断扩大舟山对外影响力。结合在舟举办的系列重大外事活动和国外重要代表团来访等，积极展现舟山开放包容与热情友好。通过系列外事活动中不断扩大了新区对外影响力。同时，在对外交往中，加强到舟外国代表团、各国驻沪总领馆的沟通互动，实时强化新区推介，不断讲好“舟山故事”，大力推动交流合作。

**三、完善机制体制，提升因公出国（境）管理和外事服务管理规范性。**本着“务实、高效、精简、节约”的原则进行严格管理，严格按计划进行审批。创新实施中介机构择优比选制度和境外开支的约束机制，并在涉外工作任务较多的部门、国有企业试行中介机构招议标制度，严格经费把控工作。同时坚持多举措并行，不断加强因公出国（境）的规范性，提升廉政风险防控能力。提升外事服务管理水平。对信誉好的涉外企业提供涉外风险评估、商务来舟邀请、出国签

证代办、境外领事保护等事项的点对点精准服务。结合为企业开展拍发邀请函和涉外处理等常态化服务，注重根据实际情况酌情予以特事特办，最大化保障企业利益，全年共拍发邀请核实单 370 批 510 人次，秉持“最多跑一次”理念，不断提升业务办理效率。积极服务企业、服务市民，引进运行 APEC 商务旅行卡网上申报新系统，为企业家“走出去”提供便捷服务，全年代办 APEC 卡 36 份，代办民事认证和商务认证 539 份，领事认证业务量居全省前列。进一步健全涉外突发事件处置机制，妥善处理相关船只涉外事（案），切实强化海外领事保护工作。全市共处理涉外事（案）件 25 件，办结 25 件，办结率 100%。其中，涉外远洋渔业事（案）件 6 起；在舟外国人领事保护事（案）件 11 起。在涉外安全管理工作中，充分履行外事部门职责和担当。

#### **四、加强自身建设，提升外事干部队伍培育管理水平。**

结合市委巡察整改和“不忘初心、牢记使命”主题教育工作契机，注重全面推进从严治党，切实全面加强机关建设。注重强化干部学习培训和调研走访，组织外事干部参加全国、全省外事翻译讲习班等，加强干部队伍建设，不断提高外事干部政治素质和专业化水平。2019 年还组建了一支由市外办主导的保障舟山重大国际会议和重要外事活动的官方翻译队伍。这支队伍以全市体制内外语人才为主，既了解外事纪律又熟悉舟山市情，“拉得出、打得响”，顺利保障了全市重要国际会议和重大外事活动，较好地适应了新区对外交流需要。

## 2020 年外事工作思路

2020 年，全市外事工作将继续认真贯彻落实党的十九大和十九届四中全会精神，紧紧围绕国家总体外交、市委市政府中心工作，进一步全力发挥舟山优势和责任担当，为持续践行“八八战略”和全面深化“开放舟山”不断贡献力量。

**一、进一步发挥舟山特色优势，服务国家总体外交和地方经济社会发展。**2020 年，我们将继续结合特色产业、重点产业等优势，积极发挥地方外事主观能动性，进一步围绕大局，做好服务国家总体外交和地方经济社会发展的相关外事保障工作，在固化已有友好交流往来的基础上，努力开拓新渠道，挖掘新空间，不断将外事资源转化为助推经济社会发展的动能。结合实际，全年将谋划推进“三统筹三系列三实效”工作：一是做好资源要素“三统筹”，即统筹相关外事资源力量、统筹相关涉外经济信息、统筹在舟外籍人士及全市官方翻译人才相关涉外人才资源；二是做好服务活动“三系列”专题，即持续推进“与各国驻沪总领馆经贸对接”系列专题活动、持续推进“服务本土外向型企业”系列专题活动、持续推进“外籍人士和涉外人才助力舟山发展”系列专题活动；三是务求取得“三实效”，即务求助力招商牵线搭桥有实效、务求服务企业有实效、务求助力舟山发展和提升队伍战斗力有实效。

**二、进一步提升外事服务保障水平，重点保障好在舟召**

**开的系列国际性大会。**2020年，我们将重点为世界油商大会等重大国际性大会和重大涉外活动、项目洽谈做好外事服务保障工作。同时，围绕省、市重点产业和重大项目，依托系列国际大会和相关外事活动，通过重要外宾“一对一”精细化接待、重要领导会见会谈全力保障、系列活动会议提供高水平同传交传翻译等，力促涉外活动产业对接更紧密、成果落地更丰硕。同时，不断优化提升对外开放软环境，一是更新编印《舟山市公共场所标识英文译写指导手册》，重点更新机构改革后党政机关相关机构名称变更及部分新增公共场所名称及标识的标准译本。二是统筹梳理我市对外相关双语宣传资料，整合相关单位、部门的对外宣传资料，制作简洁双语索引手册和详细内容电子册、网络版，为讲好“舟山故事”“浙江自贸区故事”发挥外事部门作用。

**三、进一步完善机制体制，提升因公出国（境）管理和外事服务管理规范性。**进一步从严从紧加强因公出国、赴港澳工作计划制定和统筹管理。围绕国家总体外交、我市社会经济发展，坚定从严从紧方向，主动谋划，合理统筹制定并严格执行2020年度计划，切实按照“有事才去、因事定人、完事即回”的原则，压缩不必要的出访，确保出访实效和任务导向。认真做好市重点出访活动的服务保障工作，达到出访任务饱满、项目对接顺畅、出访成效明显。对标“最多跑一次”，不断提升服务管企业、群众和部门的管理水平和效

能。同时，不断加强因公出国（境）的规范性，提升廉政风险防控能力。提升外事服务和海外领保工作水平。坚持在市委外事工作委员会的领导下，进一步健全涉外突发事件处置机制，进一步加强与我驻外使领馆和外国驻华使领馆联系，完善我市与外国驻华使领馆磋商机制，更新涉外应急预案，切实强化海外领事保护工作，维护涉外远洋渔业相关企业、机构、单位和我市渔民的合法权益。

**四、助推系列国家战略落地，围绕重点产业重大项目深化友好交流。**立足助推系列国家战略落地，紧密结合绿色石化基地、油气产业、航空产业等重大项目及产业建设需要，充分依托和利用各方面涉外资源，开展对外联络沟通工作，努力为世界大型石化和油气公司与浙江自贸区油品全产业链及绿色石化基地、推动航空配套产业项目落地等合作牵线搭桥。同时，围绕远洋渔业基地建设，依托上级外事部门和我驻外使领馆，在南美国家秘鲁和非洲国家寻找与舟山产业相似的沿海城市缔结友城，为远洋渔业海外保障基地建设提供强有力的保障。

**五、进一步加强内部管理，提升外事干部队伍战斗力。**巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育整改成果，注重全面推进从严治党，切实全面加强机关建设，不断推进机关优化作风、提振精神。注重加强干部队伍建设，强化干部学习培训和调研走访，强化关心关爱与激励，开展“干部能力提升”

行动，紧密结合工作实际，以翻译中心翻译队伍为“领头雁”，探索建立健全官方翻译队伍培育激励机制，加强统筹调配与培训，加强“一线压担”，将“开放舟山”一线重大涉外活动作为主要“练兵场”，组织官方翻译队伍外语翻译实战训练，不断提升外事翻译保障水平，通过在工作一线压重担，发现、锻炼和使用年轻优秀干部，不断提高外事干部政治素质和专业化水平，努力打造政治坚定、业务精湛、作风过硬、纪律严明的外事队伍。