

# 浙江省教育厅

---

浙教办函〔2020〕46号

## 浙江省教育厅办公室关于印发2020年 春季中小學生心理危机预警的通知

各市、县（市、区）教育局：

为预防2020年新冠肺炎疫情可能引发的各类心理危机事件，确保广大中小學生的身心安全，根据我省新冠肺炎疫情现状以及2019年中小学心理健康状况的检测结果、2019年全省中小學生非正常死亡情况分析与2019年中小學生心理危机事件实地调研情况，现就2020年春季中小學生心理危机预防和干预工作提出如下预警，请各地各学校参照执行。

### 一、重点预警区域

1.曾被我省列为新冠肺炎疫情较高或高风险的地区，如温州、杭州、台州等地。

2.近几年我省中小学心理危机事件的高发区域，如宁波、嘉兴、金华、湖州等地。特别要关注新冠肺炎疫情高风险与心理危机高发叠加区，尽早开展心理筛查和评估，提前确定心理高风险人群。

3.外来务工人员子女求学密集地。尤其要对来自外省重点疫区在浙上学的学生开展全方位的心理筛查和评估,提前确定心理高风险人群。

## 二、重点预警时段

1.延迟开学期间。部分学生可能会因网课学习效果不佳,产生情绪焦虑、内心抑郁或心理恐惧等不良心理,容易引发心理危机事件。同时,居家学习期间,亲子冲突会加剧,也容易引发心理危机事件。

2.返校复学前后。返校复学前后,由于校园生活与假期生活的巨大反差,极易诱发或加重部分有严重心理问题学生的自杀行为。同时,家长在开学前后对子女作业完成情况的检查、电子产品的严控等措施,遇到开学新应激,极易引发严重的人际冲突,进而诱发学生自杀的危机行为。

3.春季。每年的3—5月是心理危机事件的高发期。在春季,因日照和气温变化较大,加之春季阴雨天气多,极容易影响人的情绪,特别是患有严重心理问题或心理疾病的学生,极易在春季诱发心理危机事件。近年来,春季一直是我省中小學生自杀事件发生最集中的时段。

4.重大考试前后。目前,初高中毕业班学生普遍比较焦虑,应尤为加强关注。各地教育局应通知各中小学校高度关注重大考试前后学生的心理变化,特别是今年受疫情影响,各地各校应更加重视并加以防范。

5.重大应激事件发生后。除了上述时段之外中小学生在在学习或生活中遭遇突然打击后，如人际冲突、教师处罚、亲子冲突、家庭变故等，也极易采取极端行为。近年来，有数起中小学心理危机事件是因学生与教师或家长的冲突引发，应引起各中小学校的高度警觉。

### 三、重点预警对象

1.来自重点疫区的中小学生。对来自省内外重点疫区的中小学生，开学后极易引起同伴的关注和警觉，同伴可能会出现贴标签等行为，严重的可能引发校园欺凌，爆发严重的人际冲突，进而引发心理危机事件。

2.家属或自身患有新冠肺炎的学生。身边或自身患有或曾患有新冠肺炎，可能会增加部分中小学生的心理压力，加上自我的敏感性格，如感觉别人戴有色眼镜看自己或过度担心自身健康状况等，都极有可能诱发心理危机。

3.抗疫一线工作人员子女。身处一线抗疫工作人员，特别是医护人员以及社区工作人员等，他们的子女大部分可能会出现担心、紧张等情绪，特别是当抗疫人员感染了新冠肺炎乃至牺牲时，极易诱发子女的心理危机。

4.初高中毕业班学生。由于延期开学，初高中毕业班学生普遍反映居家学习效率不高，甚至出现了两极分化的现象，在面对紧张的中高考时，这次疫情会加剧部分学生的学习焦虑，进而引发危机事件。

5.各类精神疾病的学生。学校应高度关注有各类精神疾病的学生，特别是抑郁症患者，学校应及时通知并建议家长转介至专科医院接受相关治疗。在所有的精神疾病中，抑郁症与个体的自杀行为相关性最大。

6.有严重心理问题的初高中学生。近三年来我省中小學生自杀死亡事件中，绝大部分是有严重心理问题的初中生或高中生，这一群体是自杀的高风险人群。各地应高度关注有严重焦虑情绪的初中生以及有严重困扰的高中生。

7.明显性格偏差的学生。性格偏差或人格障碍的学生易产生情绪冲动或做事不考虑后果等现象，为了发泄自己的情绪甚至会采取极端手段，极易给自己或他人造成恶性后果。近年来我省中小學生的自杀人群中有一部分属于性格偏差者。

8.亲子关系不良的学生。延迟开学期间，亲子冲突是一个比较突出的问题。同时通过近三年我省中小学心理危机事件调研结果发现，绝大部分心理危机事件产生的根源是家庭亲子关系不良。特别是离异、重组、留守等家庭普遍缺少温暖，家长过分注重学习成绩、缺少情感交流、教育方式不当，在发生亲子冲突后极易导致学生的极端行为。各地在开学前后开展心理筛查和评估时要高度关注亲子关系不良的学生。

#### **四、应对策略**

对于重点预警区域、重点预警时段以及重点预警对象，各市、县（市、区）教育行政部门及中小學校应采取以下干预措施与策

略。

1.全面评估全体学生受新冠肺炎疫情影响心理健康状况，及时排查重点预警区域、重点预警对象的心理状况，做到重点突出兼顾全体。对排查出的心理高危学生，及时处置，一人一档（附件 1），特别严重的群体聚集性（“传染性”）心理状况，需要及时联络当地权威心理卫生医疗机构，同时报省中小学心理健康教育指导中心办公室备案。

2.各市、县（市、区）教育行政部门及中小学心理健康教育指导中心应尽快将心理危机预警通报转发至各中小学校，让各中小学校知晓心理危机重点预警时段及重点预警对象，提前布局，做好家校沟通，时刻关注学生的心理动态。要求各中小学于本学期正式返校复学后一个月内全面完成对心理高危学生的筛查工作，制定相应的干预方案并报省中小学心理健康教育指导中心办公室（见附件 1）。

3.重点预警区域的各市、县（市、区）教育行政部门及中小学心理健康教育指导中心应督促各中小学校进一步加大筛查力度，用好省中小学心理健康教育指导中心印发的《中小学心理危机筛查与干预工作手册》，提高干预的精准度、有效性，并及时做好转介工作。

4.各市、县（市、区）教育行政部门及中小学心理健康教育指导中心应加大对各中小学在开学前后、春季以及中高考前后等重点预警时刻学生心理危机工作的指导，责成中小学校在校园显

眼处公布心理辅导室开放时间，公开各地心理求助热线电话（见附件 2），方便学生的求助。各中小学校应定期开放学校心理辅导室，安排专兼职心理辅导教师接待心理困惑及心理危机学生，预防心理危机事件的发生。

5.各市、县（市、区）教育行政部门及中小学心理健康教育指导中心应高度关注重点预警对象的情绪变化，特别是初高中生的情绪变化，以及受疫情影响较大的初高中毕业生的情绪变化，指导各中小学加大关注和干预力度，有效遏制心理危机事件的发生。

省中小学心理健康教育指导中心将组织专家组对重点区域的心理危机识别与筛查工作开展调研，指导各地开展心理危机的识别与筛查工作。其他未尽事宜请与省中小学心理健康教育指导中心办公室联系，联系人：付春林，联系电话：0571-88830095，电子邮箱：347649590@qq.com。

附件：1.心理危机信息上报表格

2.全省各地心理危机干预热线电话

浙江省教育厅办公室

2020年3月16日

（此件不予公开）

附件 1

# 心理危机信息上报表格

附表 1 心理高危学生汇总表

(xx市)

县(市、区)	心理高危学生人数		联系人及电话
	二类危机人数	三类危机人数	

附表 2 心理高危学生名单

(xx县)

序号	姓名	年级班级	学校	危机类别	是否已制定干预方案	联系人及电话

附表 3 心理高危学生干预方案

姓名		学校		班级	
学生主要心理症状					
心理评估结论					
干预方案	包括原因分析与具体的干预措施，可附页。				
主要责任人		电话		邮箱	

## 附件 2

# 全省各地心理危机干预热线电话

- 1.浙江省教育厅疫情期心理援助专线：0571-86609580，0571-86789085，每天 9:00—21:00 开放；
- 2.浙江省心理援助热线：0571-85109955，9:00—21:00；
- 3.杭州市心理危机干预热线：0571-85029595，24 小时；
- 4.杭州市学生心理热线：0571-87025885，每日 13:30-17:00；疫情解除，恢复为周一至周五 18:00—21:00，周六面对面辅导 13:30—17:00；
- 5.宁波市心理热线：0574-87368585，全天值班，疫情解除，恢复双休日值班；
- 6.温州市心理热线：0577-88963861，周五 14:30—17:00；
- 7.温州市疫情期心理咨询热线 0577-88434567 0577-12320，24 小时；
- 8.绍兴市未成年心理热线：0575-85885885，24 小时；
- 9.湖州市心理热线：0572-2035512 或 2182267，周六、日 8:30—11:00，13:30—16:30；
- 10.湖州市疫情期心理援助专线 0572-2813666，每天 8:30—11:30、13:30—16:30；
- 11.嘉兴市心理热线：0573-82686112 或 83388112，周一、三、五 18:30—20:30（寒暑假、法定节假日除外）；



12.嘉兴市疫情期心理服务热线 0573-82686112, 每天 13: 30—20:00, 开放至全市中小學生开学前一天;

13.金华市学生心理热线: 0579-82055405, 周二一周五, 9: 00—12: 00, 14: 00—17: 00;

14.舟山市青少年心理求助热线: 0580-12355, 24 小时 (工  
作时间有人接听, 非工作时间有留言功能);

15.舟山市中小学防疫心理援助热线:0580-8128707,每天早上  
9:00—11:00;

16.丽水市未成年人心理辅导中心: 0578-2075676, 周一至周  
五 8:30—17:00;

17.衢州市未成年人心理服务热线: 0570-8012456, 工作日  
上班時間;

18.衢州市中、高考心理咨询热线: 0570-3087345, 5 月下旬  
至 6 月中旬每周六、周日 18:30—20:30;

19.义乌市青少年心理援助热线: 0579-85255444, 24 小时;

20.台州市心理健康热线: 0576—89012355, 24 小时。