

类别标识：A 类

舟山市民政局文件

舟民函〔2023〕41号

签发人：王引权

舟山市民政局关于 对市政协八届二次会议第 82186 号提案的复函

姜璐艳委员：

您提出的《关于进一步优化我市养老服务智能化项目的建议》已收悉，现将提案中涉及的办理情况答复如下：

近年来，随着数字化、物联网、云计算、AI 技术、智能硬件等新一代信息技术及产品的发展，“数字养老”成为提升养老服务质量效率水平、助推养老模式创新升级的有效手段。您提出的优化设施配置，整合现有资源，提升服务品质等建议我局十分重视，下一步将着重从以下几方面开展工作。

一、科学规划布局，优化服务配置

全面开展养老服务设施布局规划，并纳入国土空间详细规划，落实“机构跟着老人走”行动计划。近期将出台《舟山市养老服务设施专项规划（2021-2035年）》，加强与“一老一小”整体解决方案的衔接，充分利用现有闲置的资产资源加大养老服务设施供给，分区分级规划设置养老服务设施，绘制“舟山养老地图”，构建全域布局、整体覆盖、点面结合，满足不同健康周期老年人多元养老需求的养老服务设施一张网。制定《关于提升全市老年人助餐服务水平的实施意见》，创新社区“幸福食堂”、镇街中央厨房、海岛银龄助餐点、互联网+助餐等多元助餐形式，不断提升为老助餐服务能力；强力推进社区“幸福食堂”建设，编制《舟山市城市社区“幸福食堂”建设实施方案》《2022-2024年本岛城市社区“幸福食堂”建设布点计划表》，因地制宜打造“公建民营”“共建共享”“公私合营”三种模式的“幸福食堂”。

二、整合养老资源，推动医养结合

2022年4月，市政府出台了《关于深入推进医疗健康与养老服务结合发展的实施意见》，提出17条具体目标任务及工作举措，加快构建层次分明、特色鲜明、全链条闭环的医养康养结合服务体系。市民政局联合市卫健委出台机构签约合作范本，推动医疗机构和养老机构签约合作，积极探索打造多层次康养联合体。我局还探索开发老年人生命体征监测预警项目，通过多维感知芯片投放，实现对老年人生命体征参数的实时采集、精准监测，同时链

接卫健委健康档案，发现问题及时通过智能监测预警子平台实时预警。与此同时，市卫健委大力发展“健康大脑+智慧医养”服务，推广远程专家门诊、远程影像（心电）诊断、定性设备检查基层预约、共享药房线上配送等服务，已累计提供各类远程医疗服务140万余人次。推进医疗机构间医学影像和医学检验结果互认共享，累计互认提醒874.5万项次。深化“互联网+护理”服务，年服务人次超过2000例。

三、探索科技引领，创新数字养老

近年来，我市大力运用新理念、新技术、新科技打造数字养老新模式。一是搭建了舟山市智慧养老服务平台，中心提供了养老决策的大数据平台和“为老服务”过程中的相关业务监管。二是实施了“瀛洲易养”5G+长者智能监护项目，立足“主动发现、及时预警、协同联动”，通过“智能硬件+平台管理+运营服务”有机结合，有效降低居家老人各类突发事件风险。三是打造居家智能终端项目，应用互联网、物联网、边缘计算等技术，构建智慧助餐、健康支持和无感监测场景，以数字化手段，丰富乡镇级康养联合体，促进居家社区机构更加协调，医养康养更为融合，让基本养老公共服务触手可及，让居家长者能够享受健康长寿的高品质生活。

四、优化服务项目，提升服务品质

探索推行片区化运行模式，每个县区划分1-3个片区实行居家养老服务中心、照料中心等整体养老服务承包，打造多层次养

老服务体系。积极创新居家养老服务中心服务模式，为有需要的老年人提供日托、全托、居家上门等全天候全周期托养照料服务。因地制宜，采取“一中心一方案”，进一步优化本地服务内容、服务方式，吸引、服务更多群众，充分满足各类需求。加强与相关医疗机构、康复机构对接合作，积极导入“医”的元素，为老年人提供康复护理、慢性病管理等服务。加强智慧设备运用，促进服务提质升级。

感谢您对养老服务工作的关心和支持。

舟山市民政局

2023年5月25日

(联系人：何哲渊，联系电话：2082599)

抄送：市政协提案委、市政府办公室、市卫健委、市红十字会。

舟山市民政局办公室

2023年5月26日印发
