

类别标识：A 类

舟山市民政局文件

舟民函〔2023〕34号

签发人：王引权

舟山市民政局关于对 市政协八届二次会议 82183 号提案的复函

孙燕芬委员：

您提出的《关于推进我市老年助餐服务可持续发展的建议》收悉。感谢您对我市养老事业和老年助餐服务工作的关心。现将提案中涉及的有关问题答复如下：

老年助餐服务，不仅是老年人关心的“关键小事”，也是事关千家万户的民生实事。近年来，市委市政府高度重视养老工作，关心老年人就餐问题，通过居家养老服务照料中心、“幸福食堂”

建设，养老机构等助餐服务点辐射等方式，积极推进老年助餐服务。您提出的规划布局不均衡、定位不清晰、政策扶持不到位等问题，我局十分重视，下一步将着重从以下几方面开展工作。

一、多面布局构建多层次全域助餐网。一是**全力推进城市社区“幸福食堂”建设**。坚持老人优先、普惠共享原则，创新“助餐+”多元服务模式，更好地满足老年人多层次的高品质就餐需求。今年计划高标准建设10家老年人优享的“幸福食堂”，截至目前，全市已建成运营“幸福食堂”9家，辐射58个社区，惠及约5.5万余名老人。下一步，将根据各“幸福食堂”运营情况和老年人实际需求，科学精准开展布点扩面，力争到2024年将实现全市有需求的城市社区全覆盖。二是**整合利用现有养老场所资源**。目前，全市37个乡镇（街道）居家养老服务中心均设置了“老年食堂”。充分利用现有条件，提升助餐服务质量与水平，实行“堂食+配送餐”兼容模式，开展点对点式暖心助餐服务。在有条件开展配送餐服务的小岛，综合人口规模、地域环境等因素，探索在养老服务照料中心、敬老院等人群相对集中的养老场所合理设置助餐服务点，打通助餐服务“最后一公里”。三是**创新推出“邻里助餐”行动**。依托小岛驿站、小岛幸福厨房等阵地，在老年人相对集中区域设置“邻里助餐”点，解决配送难题，满足老人用餐需求；探索设立菜篮子小岛便民服务点，在偏远海岛渔农村试点设立舟山菜篮子工程阳光365超市小岛便民服务点，实施菜篮子商品配送，并依托“幸福驿家”采取低收费配送到家。

二、多元参与形成助餐服务合力。一是注入市场活力。积极推广“政府+慈善+社会力量”养老助餐模式，推动各类社会组织、志愿服务团队、公益慈善力量参与。如“幸福食堂”建设支持引导市内外有资质信誉、经验品质、慈善爱心的社会餐饮企业、组织等各类市场主体加入。**二是分类接力助餐。**各助餐阵地因地制宜，探索采取统一配送、网格员上门、社区（村）公益性岗位送餐等分层分类服务形式接力助餐，让有需要的海岛老人在家就能吃上可口饭菜。同时，积极承接政府购买服务，为海岛养老助餐服务提供需求对接等专业服务。**三是开展银铃互助。**探索发展“银龄互助”养老助餐模式，充分发挥基层党组织和村（居）委会作用，依托社区（村）老年协会，动员鼓励银发志愿者参与养老助餐服务，形成“小老帮大老”机制。

三、多维支持强化助餐服务保障。一是加大政策扶持。目前，市民政局正牵头草拟《关于提升我市老年人助餐服务水平的实施意见》，进一步丰富老年助餐形式，加强服务水平。其中，已配套制定“幸福食堂”奖补政策，对建设运营实行以奖代补，2023年市财政统筹安排相关资金250万元。下一步，积极争取落实食材、水电气等方面优惠保障，充分调动运营方积极性。计划修订星级评定补助办法，激励推动乡镇（街道）养老服务中心和村（社区）养老照料中心提升助餐服务质量，确保长效运行。**二是加强考评考核。**充分发挥考评考核“指挥棒”作用，各级民政部门将养老助餐服务工作列入年度重点工作，并将养老助餐服务点建设和运

营工作纳入年度考核内容。三是**谋划数字赋能**。结合“数字养老”项目，谋划建设养老助餐数字场景，融合“卡、码、脸”等多种结算方式，探索老人“足不出户”网上预约点餐，消除老年人消除“数字鸿沟”。

感谢您对政府工作的关心和支持。

舟山市民政局

2023年5月23日

(联系人：王林峰，联系电话：2036900/18768089368)

抄送：市政协提案委、市政府办公室、市财政局。

舟山市民政局办公室

2023年5月24日印发
